



Riduzione dei rischi sulla salute psicofisica dei lavoratori impegnati
nei servizi alla persona

BIBLIOGRAFIA E NORMATIVA

Il piano è attività finanziata da FON.COOP all'interno del progetto
omonimo

Avviso n. 7 del 18/04/2007

Piano codice I07S070039

Nell'intento di fornire una bibliografia utile a chi intende ricercare, svolgere azioni, programmare interventi nell'ambito della salute psicofisica dei lavoratori abbiamo ritenuto utile fornire questo documento che raccoglie la bibliografia utilizzata sia per la predisposizione della formazione, sia per la ricerca - indagine, sia per la stesura del piano dei rischi.

BIBLIOGRAFIA GENERALE SUGLI ARGOMENTI DI PROGETTO

1. Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro, Pubblicazioni varie, sito (<http://europa.eu.int>). (<http://agency.osha.eu.int>)
2. G.Abraham, *Le età della vita*, Milano, Mondadori, 1993
3. G.Abraham, *Il sogno del secolo La psicoanalisi cent'anni dopo*, Milano, Mondadori, 2000
4. Abraham R. *The impact of emotional dissonance on organizational commitment and intention to turnover*. J Psychol 1999;133 (4): 441-455
5. Alper S, Tjosvold D, Law KS. *Conflict management, efficacy, and performance in organizational teams*. Pers Psychol 2000;53(3): 625-642
6. Avallone F, Paplomatas A. *Salute Organizzativa*. Raffaello Cortina Editore, Milano; 2005
7. Baldasseroni A., Barbieri F., Cenni P., Fattorini E., Germani G., Ianniello G., Sgarella C., Tartaglia R. *La valutazione del benessere psicofisico*. Dati preliminari relativi a un campione di lavoratori addetti a sportello postale informatizzato. In Violante F, Sarchielli G, Depolo M (eds): *Atti del seminario Fattori psicosociali, lavoro e salute*. Cesena, 9-10 novembre 1998. Cesena: Il Ponte Vecchio, 1998: 101-106
8. Berkman L.F. *Social network, support, and health: next step forward*. Am. J. Epidem. 1986; 123: 559
9. R.Cafiso, M.G.Cannizzo, G.Sampognaro, *Un aiuto a chi aiuta*, Psicologia Contemporanea, Novembre-Dicembre 1996, nr.138, pp.58-63
10. Camerino D., Molteni G, Finotti S., Capietti M., Molinari M., Cotroneo L., Morselli G.. *La prevenzione del rischio da movimentazione manuale dei pazienti: la componente psicosociale*. Med. Lav. 1999, 90, 2, pp. 412-427.
11. Camerino D., Molteni G., Finotti S., Capietti M., Molinari M., Fadini K.. *La prevenzione del rischio da movimentazione manuale dei pazienti: la componente psicosociale*. In Violante F, Sarchielli G, Depolo M (eds): *Atti del seminario Fattori psicosociali, lavoro e salute*. Cesena, 9-10 novembre 1998. Cesena: Il Ponte Vecchio, 1998: 79-89
12. D.Cargnello, *Della morte e del morire in psichiatria*, Sistema nervoso, 2, pp.113-125, 1956
13. Cenni P. et Al. *Influenze individuali e organizzative sull'insorgenza dello stress occupazionale nelle lavoratrici del comparto tessile*. Collana Legge 626, Inserto Redazionale al n. 47/98 di Nuova Rassegna Sindacale, 1998.

14. Cesana GC., Ferrario M, Segà R., Milesi C., De Vito G., Mancìa G., Zanchetti A.. *Job strain and ambulatory blood pressure levels in a population-based employed male sample in Northern Italy*. Scand J Work Environ Health 1996; 22: 294-305
15. Cesana GC., Grieco A.. *Methodology in workstress studies*. In Wegmann HM (ed): Breakdown in human adaptation to stress. Dordrecht , Martinus Nijhoff Publishers, 1984, pp 606-622
16. Cesana GC., Molteni G, Grieco A: Elementi di fisiologia del lavoro: la fatica industriale (stress). In Sartorelli E (ed): Trattato di Medicina del Lavoro. Padova, Piccin 1981, vol I:125-137
17. Cesana GC, Zanettini R, Ferrario M. Medicina del lavoro e terziario. In Molteni G, Cesana GC (eds): Lavoro, terziario e salute. Milano Masson, 1991
18. N. De Carlo, *Quadro di riferimento in tema di benessere organizzativo e prevenzione del disagio nell'ambiente di lavoro – La doppia funzione delle professioni di aiuto*, Atti del convegno Verona 11 giugno 2008
19. De Carlo NA. *Teorie & strumenti per lo psicologo del lavoro e delle organizzazioni*. Volume secondo.: Franco Angeli Editore, Milano; vol.2; 2002
20. Diener E, Seligman MEP, Beyond Money. *Toward an Economy of Well-Being*. Psychological Science in the Public Interest 2004; 5(1);1-31
21. Europa. Commissione europea. Libro verde. Promuovere un quadro europeo per la responsabilità sociale delle imprese. 366 definitivo. Bruxelles: COM [online] 2001. URL: http://ec.europa.eu/employment_social/soc-dial/csr/greenpaper_it.pdf
22. Favretto G: Il modello P/E stress derivato: alcune applicazioni organizzative. In Salerno S, Tartaglia R. (eds): Atti del seminario nazionale *La valutazione della fatica mentale nei luoghi di lavoro*. Roma, 11 aprile 1997. Roma: SNOP-SIE-ENEA, 1997: 109-121
23. Fondazione Europea di Dublino per il Miglioramento delle Condizioni di Vita e di Lavoro. Le condizioni di lavoro nell'Unione Europea. Rapporto 1996. www.europa.eu.int/agencies/efilwc/wceuen.htm.
24. U.Galimberti, *Il corpo*, Milano, Universale economica Feltrinelli, 1983, pp.53-55
25. B.Genevay, R.Katz, *Le emozioni degli operatori nella relazione di aiuto*, Trento, Erickson, 1998, pp.15-32
26. Jacobsen L, Kempa V, Vogel L. *Come orientarsi nella politica dell'Unione europea per la salute e sicurezza. Una guida sindacale*. Quaderni 2087 2006; 5(6)
27. Jan De Jonge et al. *Testing the Demand Control Support Model among health-care professionals: a structural equation model*. Work and Stress, 1996, vol. 10, n. 3, pagg. 209-224
28. Johnson J. V., Stewart W. F. *Measuring work organisation exposure over the life course with a job exposure matrix*. Scand. J. Work. Environ. Health, 1993; 19: 21.
29. Karasek R.A.. *Job demands, job decision latitude, and mental strain. Implication for job redesign*. Sci. Q. 1979; 24: 285

30. Karasek R.A., Brisson C., Kawakami N., Houtman I., Bongers P., Amick B.. *The Job Content Questionnaire (JCQ). An instrument for Internationally Comparative Assessments for Internationally Comparative Assessments of Psychosocial Job Characteristics*. Journal Occup Health Psychology 1998 3(4): 322-355. Karasek R., Theorell T.. *Health work, stress, productivity, and the reconstruction of working life*. Basic Book, Inc., New York , 1990.
31. Karasek R.A.. "*Lower health risk with increased job control among white collar workers*. J. Organ. Behav. 1990; 11: 171-85.
32. Karasek RA, Theorell T.. *Healthy Work: Stress productivity, and the reconstruction of working life*. New York , Basic, 1990.
33. Maeran R. *Il disagio nelle organizzazioni: dalla fatica al mobbing*. LED, Milano; 2002
34. Maslach C., Leiter P.L. (2000) *Burnout e organizzazione. Modificare i fattori strutturali della demotivazione al lavoro*. Trento: Erikson ed. Trad it. Maslach C.,
35. M.E: Magrin, *dalla resistenza alla resilienza: promuovere benessere nei luoghi di lavoro*, Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed ergonomia, suppl al vol 3 n°1 Pavia 2008
36. Pirone GM, Lombardi A, Trivellini R. *Salute e sicurezza sul lavoro tra vincoli normativi e responsabilità sociale delle imprese*. Istituto Italiano di Medicina Sociale 2005
37. Morrison EW, Phelps CC. *Taking charge at work. Extra role efforts to initiate workplace change*. Academy of management Journal 1999;42(4): 403-419
38. D.H.Powell,*Profiles in Cognitive Aging*,Cambridge,Harward Univ.Press,1994
39. P.Quaglino, *La gestione della risorsa umana nei servizi sociali* , Giornale Italiano di Psicologia,dicembre 1988,nr.4,pp.575-579
40. Regione del Veneto, *note sui rischi psicosociali e loro effetti sulla salute in ambiente di lavoro*, Aprile 2006.
41. Segal JP, Sobczak A, Triomphe CE. *CSR and working conditions*. Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro, 2003
42. Zwetsloot G, Starren A. *Responsabilità sociale delle imprese e sicurezza e salute sul lavoro*. (Lentisco F, Trad. it.) Agenzia europea per la sicurezza e salute sul lavoro. Roma: Ispesl; 2007

BIBLIOGRAFIA SPECIFICA UTILIZZATA PER L'INDAGINE E QUESTIONARIO DI BENESSERE PSICOLOGICO RPWB DI CARROL D. RYFF (1989)

43. Bettinardi O., Manno F., Russo L., **Indagine sul burnout in operatori sanitari di un Ospedale ad Indirizzo Riabilitativo del Nord Italia**, *Giornale Italiano di Medicina Riabilitativa, Volume 16, N.3, Settembre 2002, 41-46*

44. Carol D. Ryff, Burton H. Singer, **Best news yet on the six-factor model of well-being**, *Social Science Research* 35 (2006) 1103–1119
45. Bush, R.R., Mosteller, F., 1959. A comparison of eight models. In: Bush, R.R., Estes, W.K. (Eds.), *Studies in Mathematical Learning Theory*. Stanford University Press, Stanford, CT.
46. Carr, D.S., 1997. The fulfillment of career dreams at midlife: does it matter for women's mental health? *Journal of Health and Social Behavior* 38, 331–344.
47. Chen, S.-T., Chan, A.C.M., 2005. Measuring psychological well-being in the Chinese. *Personality and Individual Differences* 38, 1307–1316.
48. Clarke, P.J., Marshall, V.W., Ryff, C.D., Rosenthal, C.J., 2000. Well being in Canadian seniors: findings from the Canadian study of health and aging. *Canadian Journal on Aging* 19, 139–159.
49. Clarke, P.J., Marshall, V.W., Ryff, C.D., Wheaton, B., 2001. Measuring psychological well-being in the Canadian study of health and aging. *International Psychogeriatrics* 13, 79–90.
50. Costa, P.T., McCrae, R.R., 1992. Revised NEO Personality Inventory (NEOPI-R) and NEO Five-Factor Inventory (NEO-FFI). Psychological Assessment Resources, Odessa, FL.
51. Fava, G.A., Rafanelli, C., Grandi, S., Conti, S., Belluardo, P., 1998. Prevention of recurrent depression with cognitive behavioral therapy. *Archives of General Psychiatry* 55, 816–821.
52. Fava, G.A., Ruini, C., Rafanelli, C., Finos, L., Conti, S., Grandi, S., 2004. Six-year outcome of cognitive behavior therapy for prevention of recurrent depression. *American Journal of Psychiatry* 161, 1872–1876.
53. Helson, R., Srivastava, S., 2001. Three paths of adult development: conservers, seekers, and achievers. *Journal of Personality and Social Psychology* 80, 995–1010.
54. Hemenover, S.H., 2003. The good, the bad, and the healthy: impacts of emotional disclosure of trauma on resilient self-concept and psychological distress. *Personality and Social Psychology Bulletin* 29, 1236–1244.
55. Jahoda, M., 1958. *Current Concepts of Positive Mental Health*. Basic Books, New York, NY.
56. Jung, C.G., 1933. *Modern Man in Search of a Soul*. Translated by W.S. Dell and C.F. Baynes. Harcourt Brace & World, New York, NY.
57. Kafka, G.J., Kozma, A., 2002. The construct validity of Ryff's scales of psychological well-being (SPWB) and their relationship to measures of subjective well-being. *Social Indicators Research* 57, 171–190.
58. Kirby, S.E., Coleman, P.G., Daley, D., 2004. Spirituality and well-being in frail and nonfrail older adults.
59. Kling, K.C., Ryff, C.D., Essex, M.J., 1997a. Adaptive changes in the self-concept during a life transition. *Personality and Social Psychology Bulletin* 23, 981–990.
60. Kling, K.C., Seltzer, M.M., Ryff, C.D., 1997b. Distinctive late-life challenges: implications for coping and wellbeing. *Psychology and Aging* 12, 288–295.
61. Kwan, C.M.L., Love, G.D., Ryff, C.D., Essex, M.J., 2003. The role of self-enhancing evaluations in a successful life transition. *Psychology and Aging* 18, 3–12.
62. of the International Society for the Investigation of Stress 18, 153–160.
63. Lopes, P.N., Salovey, P., Straus, R., 2003. Emotional intelligence, personality, and the perceived quality of social relationships. *Personality and Individual Differences* 35, 641–658.

64. Relationship to 'Disease' Variables and Affective Disturbance. *Psychotherapy & Psychosomatics* 71, 112–116.
65. Marks, N.F., Lambert, J.D., 1998. Marital status continuity and change among young and midlife adults: longitudinal effects on psychological well-being. *Journal of Family Issues* 19, 652–686.
66. Marmot, M.G., Fuhrer, R., Ettner, S.L., Marks, N.F., Bumpass, L.L., Ryff, C.D., 1998. Contribution of psychosocial factors to socioeconomic differences in health. *Milbank Quarterly* 76, 403–448.
67. Riediger, M., Freund, A.M., 2004. Interference and facilitation among personal goals: differential associations with subjective well-being and persistent goal pursuit. *Personality and Social Psychology Bulletin* 30, 1511–1523.
68. Ryff, C.D., 1989. Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology* 57, 1069–1081.
69. Ryff, C.D., 1991. Possible selves in adulthood and old age: a tale of shifting horizons. *Psychology and Aging* 6, 286–295.
70. Ryff, C.D., Keyes, C.L.M., 1995. The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology* 69, 719–727.
71. Ryff, C.D., Singer, B.H., Love, G.D., 2004b. Positive health: connecting well-being with biology. *Philosophical Transactions of the Royal Society of London B* 359, 1383–1394.
72. Schwarz, N., Strack, F., 1999. Reports of subjective well-being: judgmental processes and their methodological implications. In: Kahneman, D., Diener, E., Schwarz, N. (Eds.), *Well-Being: The Foundations of Hedonic Psychology*. Russell Sage Foundation, New York, NY, pp. 61–84.
73. Smider, N.A., Essex, M.J., Ryff, C.D., 1996. Adaptation to community relocation: the interactive influence of psychological resources and contextual factors. *Psychology and Aging* 11, 362–372.
74. Springer, K.W., Hauser, R.M., 2005. An assessment of the construct validity of Ryff's scales of psychological well-being: Method, mode and measurement effects. *Social Science Research* 35, 1079–1101.
75. Urry, H.L., Nitschke, J.B., Dolski, I., Jackson, D.C., Dalton, K.M., Mueller, C.J., Rosenkranz, M.A., Ryff, C.D., Singer, B.H., Davison, R.J., 2004. Making a life worth living: neural correlates of well-being. *Psychological Science* 15, 367–372.
76. Van Dierendonck, D., 2004. The construct validity of Ryff's scales of psychological well-being and its extension with spiritual well-being. *Personality and Individual Differences* 36, 629–643.
77. Wiggins, J.S., 1980. *Personality and Prediction: Principles of Personality Assessment*. Addison-Wesley, Menlo Park, CA.

QUADRO NORMATIVO

COSTITUZIONE

Art.32: “La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività e garantisce cure gratuite agli indigenti”.

Art.41: “L'iniziativa economica privata è libera, non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana”.

DECRETI

- Decreto legislativo n.626 del 19.9.94: “Attuazione delle direttive CEE riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori durante il lavoro “.
- Decreto legislativo n.195 del 23.6.2003: “Modifiche e integrazioni al D.L. 626”
- Circolare INAIL n.71 del 17.12.2003: “Disturbi psichici da costruttività organizzativa sul lavoro”.
- Direttiva ministero della Funzione Pubblica sulle: “Misure finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo nelle P.A., 2004”
Decreto Legislativo 81/08; art 28: Oggetto della valutazione dei rischi. “La valutazione di cui all'articolo 17, comma 1, lettera a), anche nella scelta delle attrezzature di lavoro e delle sostanze o dei preparati chimici impiegati, nonché nella sistemazione dei luoghi di lavoro, deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004, e quelli riguardanti le lavoratrici in stato di gravidanza, secondo quanto previsto dal decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 151, nonché quelli connessi alle differenze di genere, all'età, alla provenienza da altri Paesi

INAIL – MINISTERO – CONTRATTI

- Circolare INAIL n. 71 del 17 dicembre 2003 Disturbi psichici da costruttività organizzativa sul lavoro. Rischio tutelato e diagnosi di malattia professionale.
- Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica sulle misure finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo nelle pubbliche amministrazioni
- Comunicazione della Commissione delle Comunità europee : Comunicazione della Commissione
- CCNL Pubblico Impiego

COMUNITA' EUROPEA

- Commissione delle Comunità Europee (Bruxelles, 11/03/2002): “Adattarsi alle trasformazioni del lavoro e della società: una nuova strategia comunitaria per la salute e la sicurezza 2002-2006”
- Commissione delle Comunità Europee (Bruxelles, 21.02.2007): “Migliorare la qualità e la produttività sul luogo di lavoro: una nuova strategia comunitaria 2007-2012 per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro”

- Comunicazione della Commissione delle Comunità europee: Promuovere un quadro europeo per la Responsabilità Sociale alle Imprese. Bruxelles, 18.7.2001
- Comunicazione della Commissione delle Comunità europee: Migliorare la salute mentale della popolazione. Bruxelles, 14.10.2005

DOCUMENTO PRODOTTO DA METÀLOGOS 20 GENNAIO 2009

